

Apertura INFOFSSI su

Al fine di consentire alle Società di poter richiedere informazioni attraverso videochiamate, la FSSI ha deciso di aprire un account **ooVoo** per permettere una comunicazione immediata ed efficace con i propri affiliati per questioni di particolare urgenza.

Ovviamente restano attivi, per le richieste di informazione, tutti gli altri canali già utilizzati fino ad ora:

Indirizzi email	attivitasportiva@fssi.it p.valli@fssi.it
Telefono segreteria	0687973166
Fax	0687973195

L'account federale sarà attivo (**solo per appuntamento**):

per le Società Sportive	Lunedì	15-17
	Giovedì	11-13
per i Direttori Tecnici	Martedì	11-12
per i Consiglieri Federali	Martedì	12-13

L'utilizzo di tale strumento sarà regolamentato come segue:

- 1) E' **obbligatorio** prendere appuntamento inoltrando la richiesta all'indirizzo email gelsomini@fssi.it . Nella richiesta dovrà essere specificato:
 - Nome, Cognome
 - Società di appartenenza
 - Nome dell'account ooVoo utilizzato
 - Carica ricoperta all'interno della Società (possono utilizzare il servizio il Presidente, il Vice Presidente, Rappresentante Atleti, Rappresentante Tecnico)
 - Motivo della richiesta di informazione (tesseramento, calendario attività, amministrazione, etc....)
- 2) La FSSI fornirà, in base alle disponibilità, un appuntamento (es. lunedì xx/xx alle ore 15:40).

- 3) In data e orario prestabilito l'operatore risponderà solamente alla chiamata dell'account segnalato nella richiesta di appuntamento e non risponderà per altre chiamate non previste in agenda.
- 4) Ogni videochiamata avrà la **durata massima di 8 minuti**, al fine di poter permettere un numero adeguato di contatti. Non sarà permesso in nessun caso di superare tale tempo massimo.

Al fine di poter utilizzare correttamente questo servizio e di consentirne l'utilizzo a più utenti possibile, si prega di:

- a) Chiedere un appuntamento solo in caso di effettiva necessità e solo qualora si sia impossibilitati a richiedere la stessa la stessa informazione via mail;
- b) Rispettare gli orari concordati onde evitare spiacevoli sovrapposizioni;
- c) Non chiamare al di fuori dell'orario prestabilito e senza il preventivo appuntamento
- d) Avere la massima pazienza nel caso in cui l'operatore non dovesse rispondere, poiché presumibilmente è impegnato in un'altra conversazione;
- e) Rispettare il tempo massimo di **8 minuti** per permettere a tutti di poter accedere al servizio;
- f) Utilizzare il servizio in maniera costruttiva evitando polemiche personali ed atteggiamenti non consoni ad un civile confronto;
- g) Assicurarsi che la postazione usata per contattare il servizio sia sufficientemente attrezzata per evitare una comunicazione distorta e rallentata.

Si ricorda che l'attivazione di questo nuovo canale di comunicazione è sperimentale, pertanto potrebbero accadere nella fase iniziale alcuni disservizi.

